

Zurich City Tours

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Kosten der Dienstleistung

Führung bis 2 Stunden	CHF 280.00 pauschal
Führung bis 3 Stunden	CHF 360.00 pauschal
Für jede weitere Stunde	CHF 120.00 pro Stunde

* Für Führungen von mindestens 4 Stunden wird ohne ein eingeschlossenes Essen für den Guide eine Essenspauschale von CHF 25.- verrechnet.

** Für Führungen von mindestens 8 Stunden wird ohne ein eingeschlossenes Essen für den Guide eine Essenspauschale von CHF 50.- verrechnet.

Unsere Preise gelten für eine Gruppengrösse von maximal 20 Personen (ausser für Bustouren mit Mikrophon).

Die Preise und Dauer gelten für Start und Endpunkt innerhalb der ZVV Stadtzone Zürich (Zone 110).

Bei Start- und/oder Endpunkt ausserhalb der Stadtzone wird die effektive Einsatzzeit der Reiseleitung berechnet (inkl. Anreisezeit Reiseleitung zum Startort und/oder Endort.) Die Reisekosten werden zusätzlich berechnet.

Spesen werden separat verrechnet.

2 Führungsbeginn und -ende ausserhalb Stadtgebiet Zürich

Im Preis ist die effektive Einsatzzeit der Reiseleitung berechnet (inkl. Anreisezeit der Reiseleitung zum Start- und/oder Endort ausserhalb des Stadtgebietes Zürich und inkl. Reisekosten).

3 Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Auftraggeber erkennt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Auftragserteilung an. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Vertragswerke gelten nicht, auch soweit einzelne Regelungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Guides nicht enthalten sind.

4 Änderung, Ergänzung, Nebenabreden der Leistung

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung.

Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen in jedem Falle der Schriftform. Der Auftragnehmer behält sich ausdrücklich vor, eine Änderung der Angaben zu erklären, wenn es unumgängliche Gründe erforderlich machen. Der Auftraggeber wird hierüber unverzüglich schriftlich informiert. Die Höhe des vereinbarten Honorars wird hiervon nicht berührt.

Die Angabe der Führungsdauer ist ein ungefährender Wert, der auf den Kenntnissen des Auftragnehmers beruht. Je nach Gruppengrösse bzw. anderen Umständen sind

Abweichungen von dieser Zeitangabe möglich. Der Auftraggeber verpflichtet sich, dies bei der Planung von Anschlussterminen u.ä. zu berücksichtigen.

5 Wartezeit Reiseleitung

Der Guide wartet maximal 30 Minuten auf die Gäste (ohne Gegenbericht vom Auftraggeber). Verspätungsmeldungen werden telefonisch angenommen.

6 Rücktritt durch den Auftragnehmer

Sofern aufgrund zwingender Gründe ein anderer Guide als Ersatz die vereinbarte Führung zu den vereinbarten Konditionen durchführen muss, wird mit dem Auftraggeber Rücksprache gehalten.

Im Falle von höherer Gewalt (plötzlich aufkommendes Unwetter, Gewitter, Orkan etc.) kann der Auftragnehmer von der vereinbarten Leistung zurücktreten bzw. diese abbrechen. Für bereits erbrachte Leistung ist das Honorar anteilig geschuldet.

Bei Krankheit ist der Auftragnehmer berechtigt zurückzutreten. Der Auftragnehmer ist bemüht Ersatz zu finden, schuldet aber keine Ersatzvermittlung. Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen. Das Honorar wird in diesem Fall nicht geschuldet.

Sollte sich bei einer vereinbarten Reiseleitung/Reisebegleitung im dem zu bereisenden Land/Stadt/Ort eine für Leib und Leben gefährdende Sicherheitslage entwickeln (politischer Art, kriegerische Unruhen, Krankheiten wie ausbrechende Epidemien/Pandemien) ist der Auftragnehmer berechtigt von dem Auftrag zurückzutreten. Ersatzbeschaffung ist in diesem Fall nicht geschuldet.

7 Rücktritt durch den Auftraggeber

Allfällige Absagen werden telefonisch oder per E-Mail angenommen.

8 Annullationskosten

Bei Annullationen gelten folgende Konditionen:

- bis 7 Tage vor Auftrag: kostenlos
- 6 bis 2 Tage vor Auftrag: 50% des Gesamtbetrages
- 48 bis 0 Stunden vor Auftrag: 100% des Gesamtbetrages

Die Zeit für Vorbereitung und Ausarbeitung des Auftrages (Rahmenprogramm, Vortrag etc.) ist bei Annullation geschuldet.

9 Umbuchungen

Als Umbuchung gelten folgende Gründe:

- Änderung der Anzahl ReiseleiterInnen
- Start- oder Endort
- Start- oder Endzeit
- Sprache
- Programm
- Zusatzleistungen

Folgende Gebühren werden erhoben:

- 1. Umbuchung und bis zu 72h vor Führung: gratis
- Ab 2. Umbuchung und jede weitere: CHF 50.00 pro Umbuchung/Auftrag

10 Erreichbarkeit

Dem Auftragnehmer ist bei Vertragsabschluss eine Mobilnummer mitzuteilen, unter der er die Gruppe am Tag der Führung erreichen kann.

11 Urheberrecht und andere Rechte des Auftragnehmers

Bild- und Tonaufnahmen des Auftragnehmers sowie Mitschnitte und Tonaufnahmen des Führungsinhaltes sind nicht gestattet. Ausgegebenes Bild- und Lehrmaterial darf ohne Zustimmung des Auftragnehmers auf keine Weise vervielfältigt werden.

12 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, an der Erfüllung des vereinbarten Vertrages mitzuwirken und evtl. Schäden bzw. Störungen zu vermeiden. Insbesondere verpflichtet sich der Auftraggeber, den Auftragnehmer rechtzeitig vor Beginn der Führung auf Besonderheiten des Gruppenprofils (z.B. Geh- und Sehbehinderungen u.ä.) hinzuweisen. Sofern ein solcher Hinweis unterbleibt bzw. erst während der Führung erfolgt, wird seitens des Auftragnehmers keine Haftung für evtl. notwendige Leistungseinschränkungen übernommen.

13 Haftung

Der Auftragnehmer übernimmt keinerlei Haftung für während der Führung entstandene Unfälle sowie für Ereignisse Dritter oder höherer Gewalt. Die Teilnahme an Führungen erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Der Guide ist von jeglicher Haftung freigestellt.

14 Zahlungsbedingungen

Der Betrag kann bar vor Ort bezahlt oder im Anschluss per Rechnung in CHF überwiesen werden.

WICHTIG: Es werden keine Zahlungen mit Schecks akzeptiert. Bankspesen von Überweisungen zu Gunsten von Zurich City Tours gehen vollumfänglich zu Lasten des Auftraggebers.

Zurich City Tours bezahlt keine fremden Bankspesen!

Kontoangaben

PostFinance

3030 Bern

Postkonto: 80-236684-7

Sandra Isabél Claus, Wängibadstrasse 6, 8914 Aeugst am Albis, Schweiz

IBAN: CH18 0900 0000 8023 6684 7

BIC: POFICHBEXXX

Herzlichen Dank für Ihren Auftrag!